

重要事項説明書

要支援(介護予防) ・ 要介護

当事業所は介護保険の指定を受けています。
(今治市長指定 第3890200094号)

当事業所はご契約者に対して介護予防サービス計画、又は小規模多機能型居宅介護計画を提供します。
事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを次のとおり説明します。

※当サービスの利用は、原則として要介護認定の結果「要支援又は要介護」と認定された方が対象となります。

◆◆目次◆◆

| | |
|-------------------------|----|
| 1. 事業者 | 1 |
| 2. 事業所の概要 | 1 |
| 3. 事業実施地域及び営業時間 | 3 |
| 4. 職員の配置状況 | 3 |
| 5. 当事業所が提供するサービスと利用料金 | 5 |
| 6. 苦情の受付について（契約書第18条参照） | 8 |
| 7. 運営推進会議の設置 | 9 |
| 8. 協力医療機関、バックアップ施設 | 9 |
| 9. 非常火災時の対応 | 9 |
| 10. サービス利用にあたっての留意事項 | 10 |
| 11. 第三者の評価の実施状況 | 10 |